ระบบให้บริการผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

งานสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)

ระบบให้บริการผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต เป็นระบบที่ทางทีมงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) พัฒนาขึ้นมา เพื่อใช้ในการให้บริการงานต่างๆ ของทางสำนักคอมพิวเตอร์ โดยเป็นระบบที่สามารถโต้ตอบกับ ผู้ใช้แบบทันที สามารถที่จะติดตามความคืบหน้าของระบบได้ตลอดเวลา

โดยการเริ่มต้นใช้งานระบบ ให้ผู้เข้าเว็บไซด์ NRRUMIS (mis.nrru.ac.th) และเลือกเมนูระบบรับบริการ



จะเข้าหน้าหลักของระบบ

<mark>ะกรปรับเรียวรถานตร</mark> สร้ายสินคลธร์เนีย สำนักคลมพิวเต	ประมหาวิทยามัง ราชกัฐมนกรราชมีนา - Windows Internet Explorer
🕖 - 😰 http://mis.nrru.ac.th/ComputerService/	▼ 2 49 × 0 Bing
- Edit View Faxorites Tools Help	
	🔤 TueSuih
Favorites 🛛 🍰 🗃 Clipart tagged database 🌄 Server I	ons - Download L 🦷 🖗 PANTIP.COM Q12599072 🧧 http:-203.21.42.37-ocscc 🚺 บัญบัลหาสระทมสำหรังสหันสหันสหัน
ระบบให้บริการม่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักคอมพิวเ	🌆 e 🔂 e 🖂 🖶 e Pagee Safety e Took e 👰 e 类
SV-MIS	ระบบให้บริการฝ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต สำนักคอมพิวเตอร์ NRRU MIS
จันภูโษ	
ห้สย่าน.	
เข้าประมาท	
opyright © 2011 Website Admin	
neme by McdiaLoot	

ผู้ใช้ต้องเข้าสู่ระบบก่อนการใช้งาน โดยวิธีการเข้าระบบ ให้ผู้ใช้การ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านลงไปในช่องเข้า สู่ระบบด้านซ้าย หลังจากนั้นรอสักครู่ หากกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านถูก จะปรากฏเมนูใช้งานขึ้นทางด้านซ้าย โดยเมนูที่ใช้งานมีหลักๆ 2 เมนู คือ ขอรับบริการและรายการรับบริการ

SV-MIS	ระบบให้บริการผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต สำนักคอมพิวเตอร์	NRRUMS
ບອນດັນສົ່ງກ່ວນດັ່ງ		
 ผู้ปีอการใช้งานระบบ องกรากระบบ นอริมมริการ เกินราชออร์บนริการ 11:00:15 Al/ 		
ยู่ไข้ออนไลน์		
🚨 เปรมวิทย์ ท่อแก้ว		
👃 เอนก มหาสมุทร		



ในการขอรับบริการให้ผู้ใช้เข้าไปที่เมนูขอรับบริการ แล้วดำเนินการตามขั้นตอนดังภาพ

เมื่อบันทึกการขอรับบริการแล้ว งานที่ผู้ใช้ขอรับบริการก็จะเข้าไปอยู่ในส่วนของเมนูรายการรับบริการ โดยสถานะเริ่มต้นของงานจะเห็นเป็นรูปธงสีแดง แสดงว่าเป็นงานใหม่ที่รอการตอบรับจากผู้ให้บริการ

เปรมวิทย์ ท่อแก้ว	รายการขอรับบริการ			
🗎 หมือการใช้งานระบบ 🦰 ธอกจากระบบ	สถานะ มี	งานบริการ	ผู้รับผิดชอบ	วันที ♥
📑 ຈະຊັນມຣິກາຊ	🏴 ลงโปรแกรม MIS			14 n.a. 2555 09:21
💼 รายการขอรับบริการ 11:07:52 AW	1			
ผู้ใช้ออนไลน์	🗸 บันที่ครายการของรับบริ	การแล้ว		
🏯 เปรมวิทย์ ท่อแก้ว				
-				

โดยรายละเอียดของสถานะงานมีดังนี้

- สีแดง หมายถึง งานเริ่มต้นรอการตอบรับจากผู้ให้บริการ
- สีเหลือง หมายถึง งานที่มีการตอบรับจากผู้ให้บริการแล้ว อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
- สีเขียว หมายถึง งานเสร็จสิ้นโดยมีการปิดงานจากผู้ให้บริการเรียบร้อยแล้ว

สถานะ 🕷	งานบริการ	วันที่ ♥
🏴 ลงโปรแกรม MIS 🥿	d d d d d	14 ก.ย. 2555 09:21
	_ุเมอคลกทรายการขอรบบรการ จะบรากฏ	
	รายละเอียดงาบด้านล่าง	
<u>เปรมวิทย์ ท่อแก้ว</u> - 14 ก.ย. 2555 09:21		
ทดสอบระบบ		

เมื่อเราขอรับบริการไปแล้ว หลังจากนั้นให้รอการตอบรับจากผู้ให้บริการ สังเกตจากสถานะ เมื่อมีการ ตอบรับแล้วธงสถานะจะเปลี่ยนสีจากแดงเป็นเหลือง พร้อมทั้งมีข้อความจากผู้ให้บริการ และมีการบอก หมายเลขของคิวในการให้บริการ

ถานะ 🛝 🗕	งานบริการ	ผู้รับผิดชอบ	วันที่ ▼
📙 ลงโปรแกรม MIS (ค	ลิวที 2)	สวรรณา บุเหลา	<mark>14</mark> ก.ย. 2555 09:21

เมื่อคลิกรายการเพื่อดูรายละเอียด จะปรากฏดังภาพ

สถานะ 🕅	งานบริการ	ผู้รับผิดชอบ	วันที่ ♥
📂 ลงโปรแกรม MIS(ดิวที่ 2)		สุวรรณา บุเหลา	14 ก.ย. 2555 09:21
เปรมวิทย์ ท่อแก้ว - 14 ก.ย. 2555 09	.21		
ทดสอบระบบ			
สุวรรณา บุเหลา - 14 ก.ย. 2555 09:2	27		
ทางเราจะรีบดำเนินการให้โดยเร็ว	_	 รายละเอียดการสนทนา	
สุวรรณา นุเหลา - 14 ก.ย. 2555 09:2	28		

4

รายการขอรับบริก สถานะ ll	ตอบ
ค ลงโปรเ 1 1	ไม่ได้อยู่ห้องตอน 11.30 น. เลื่อนไปเป็น 13.30 น. ก็แล้วกัน
เปรมวิทย์ ท่อแก้ว ทดสอบระบบ	2. กรอกรายละเอียด
สุวรรณา บุเหลา - ทางเราจะรีบดำเนิน	ราย ชกเลิก
สุวรรณา บุเหลา - 1	4 ก.ย. 2555 09:28 3. คลิกปุ่ม "ตอบ"
จะไปลงโปรแกรมด	^{อน 11.30 น. นะคะ} 1. คลิกป่ม "ตอบ"

เมื่อโต้ตอบกันระบบจะแสดงข้อความทันทีโดยไม่ต้องรีเฟชรหน้าจอ

เปรมวิทย์ ท่อแก้ว - 14 ก.ย. 2555 09:21		
ทคสอบระบบ		
สุวรรณา นุเหลา - 14 ก.ย. 2555 09:27		
ทางเราจะรีบดำเนินการให้โดยเร็ว		
สุวรรณา บุเหลา - 14 ก.ย. 2555 09:28	จะปรากฏข้อความทันที โดยไม่ต้องรีเฟชรหน้าจอ	
จะไปลงโปรแกรบตอน 11.30 น. นะคะ		
เปรมวิทย์ ท่อแก้ว - 14 ก.ย. 2555 09:36		
ไม่ได้อยู่ห้องดอน 11.30 น. เลือนไปเป็น 1	3.30 น. ก็แล้วกัน	
ตอบ <mark>ปิดงาน</mark>		
1 underrån		
บนทกแนสว		

หลังจากงานทุกอย่างเสร็จสิ้น ผู้ขอรับบริการก็จะต้องปิดงาน โดยการประเมินความพึงพอใจต่อการ ให้บริการ แล้วสถานะงานก็จะเป็นไปเป็นธงสีเขียว แสดงว่างานทุกอย่างเสร็จสิ้นลง

สถานะ 🗷	<mark>คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ</mark>	ผู้รับผิดชอบ	วันที่ ♥
คงโปร		สูวรรณา บุเหลา	14 ກ.ຍ. 2555 09:2
เปรมวิทย์ ท่อแก้ว ทดสอบระบบ	2. ให้คะแนนคว	ามพึงพอใจ โดยเ	าลิกที่รูปดาว
สูวรรณา บุเหลา - ทางเราจะรีบดำเนิ	บริการดี		
สุวรรณา บุเหลา -	ประเม ุยลเลิก 3. คลิกป่ม "รี	ปิดงาน"	
งจะเบลงเบรแกรม เปรมวิทย์ ท่อแก้ว	- 14 n.g. 2555 09:36		
ไบได้อยู่ห้องดอน ดระ ปิด	11.30 น. เลื่อนไปนะ 1. คลิกปุ่ม "ปิดงาน"		

รายการขอ	รับบริการ			
สถานะ 8		งานบริการ	ผู้รับผิดชอบ	รันที ♥
14	ลงโปรแกรม MIS		สวรรณา บเหลา	<mark>1</mark> 4 ก.ย. 2555 09:21
1				
เปรมวิทย์ ท	<mark>่อแก้ว - 14 ก.ย. 2</mark> 555 09:21			
ทดสอบระบ	บ			
<mark>สุวรรณา บุ</mark>	เหลา - 14 ก.ย. 2555 09:27			
ทางเราจะรี	บดำเนินการให้โดยเร็ว			
สูวรรณา บุ	เหลา - 14 ก.ย. 2555 09:28	เมื่อประเมินแล้ว ก็จะไม	่สามารถโต้ตอบเพิ่มเติมได้ ถือว่า	
<mark>จะไปลงโป</mark> ร	รแกรมตลน <mark>11.3</mark> 0 น. นะคะ	งานเสร็จสิ้นแล้ว สเ	ถานะของงานก็จะเป็นสีเขียว	
เปรมวิทย์ ท	<mark>iอแก้ว - 14</mark> ก.ย. 2555 09:36			
ไบ่ได้อยู่ห้อ	องตอน 11.30 น. เลื่อนไปเป็น	เ 13.30 น. ก็แล้วกัน		
เปร <mark>บวิทย์ ท</mark>	่อแก้ว - 1 4 ก.ย. 2555 09:41			
งานเสร็จสิ้น				
🗸 บันทีกว	ายการแล้ว			