

สรุปผลการประเมินการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1
(ตุลาคม 2553 - มีนาคม 2554)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการประเมินผลการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์ ในรอบ 6 เดือน คือ ระหว่างเดือนตุลาคม 2553 ถึงเดือนมีนาคม 2554 ซึ่งประเมินจากเจ้าหน้าที่ของสำนักคอมพิวเตอร์ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 17 ชุด ได้รับคืน 17 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 สำหรับผลการวิเคราะห์มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

มีการประเมินผลการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์จากเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 17 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

ลำดับ	สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1	ข้าราชการฯ สายสอน	0	0.00
2	ข้าราชการฯ สายสนับสนุน	0	0.00
3	พนักงานราชการ สายสอน	0	0.00
4	พนักงานราชการ สายสนับสนุน	1	6.00
5	พนักงานในสถาบันฯ สายสอน	0	0.00
6	พนักงานในสถาบันฯ สายสนับสนุน	16	94.00
รวม		17	100.00

จากตารางพบว่าเจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบประเมิน จำนวน 17 คน ส่วนใหญ่เป็นพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาสายสนับสนุน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 94.00 และเป็นพนักงานราชการสายสนับสนุน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00

ตอนที่ 2 การประเมินผลการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์

การแปลความหมายของระดับการประเมินผล ได้กำหนดเกณฑ์ความหมายค่าเฉลี่ยของคำตอบ 5 ระดับ ดังนี้

4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับการประเมินผลมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับการประเมินผลมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับการประเมินผลปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับการประเมินผลน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับการประเมินผลน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยของระดับการประเมินผลการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์

รายการ	ระดับการประเมิน	ระดับ
	\bar{X}	
1. ท่านมีส่วนร่วมในการบ่งชี้ความรู้ทั้งด้านเทคโนโลยีและด้าน การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	4.47	มากที่สุด
2. ท่านมีส่วนร่วมในการสร้างความรู้และมีการแสวงหาความรู้ อย่างต่อเนื่อง	4.41	มากที่สุด
3. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดความรู้ให้เป็นระบบจนสามารถสร้างเป็นฐานความรู้ที่นำไปใช้ได้	4.17	มาก
4. ท่านได้มีการประมวลและกลั่นกรองความรู้ผ่านกระบวนการต่างๆ เพื่อนำเสนอความรู้ผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้	4.00	มาก
5. ท่านสามารถเข้าถึงความรู้ต่างๆ จากเครื่องมือการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ได้อย่างสะดวก	4.94	มากที่สุด
6. ท่านได้แบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ในระหว่างการประชุมและผ่านเว็บไซต์การจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์	4.23	มากที่สุด
7. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาบทความในเว็บไซต์ การจัดการสำนักคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ได้	4.41	มากที่สุด
รวม	4.37	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า บุคลากรประเมินผลการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรม พบว่าผลการประเมินอยู่ในดับมากที่สุดจำนวน 5 กิจกรรม ได้แก่ การบ่งชี้ความรู้ การสร้างและแสวงหาความรู้ การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ และการเรียนรู้ ส่วนผลการประเมินอยู่ในระดับมากมี 2 กิจกรรม คือ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ และการประมวลและกลั่นกรองความรู้

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้มากขึ้น
2. ควรกระตุ้นให้ทุกคนเขียนบทความเผยแพร่
3. FAQ ยังน้อยเกินไป