

แผนการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์

ประจำปี 2554

ระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2553 - 30 กันยายน 2554

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	การบ่งชี้ความรู้ -ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้อง -ความรู้ด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	- การบันทึกข้อมูลความรู้ที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน	ตลอดโครงการ	มีการจัดเก็บความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	มีการบ่งชี้ความรู้อยู่ในเกณฑ์ดี	- เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ -ภายใน -ภายนอก	- มีการประชุมย่อยในระดับกลุ่มงานและระดับสำนัก เพื่อระดมสมองสร้างความรู้ใหม่ภายในหน่วยงาน - มีการจัดทำเว็บไซต์เพื่อการจัดการความรู้ ของสำนักฯ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคคลภายนอก	ตลอดโครงการ		มีการสร้างและแสวงหาความรู้อยู่ในเกณฑ์ดี	- เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	- รวบรวมความรู้เป็นหมวดหมู่และจัดทำฐานความรู้	ตลอดโครงการ	มีฐานข้อมูลความรู้ด้านงานสำนักงาน ด้านกราฟฟิกส์ ด้านงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร ด้านเครือข่าย และเว็บไซต์	มีฐานความรู้ที่นำไปใช้ได้จริง	- เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้	- รวบรวมข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้ระบบและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นได้เสนอแนะผ่านทางแบบประเมินความพึงพอใจประจำปี มาประมวลผลและวิเคราะห์	ตลอดโครงการ	มีเว็บไซต์แสดงคำถามที่พบบ่อย ที่อยู่เว็บดังนี้ http://mis.nrru.ac.th/nrrumis/faq.php	มีการประมวลและกลั่นกรองความรู้อยู่ในเกณฑ์ดี	- เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์

		- จากการวิเคราะห์ผลนั้น ได้ กลั่นกรองเป็นคำถามที่พบบ่อย (Frequently Asked Question: FAQ) และนำเสนอผ่านทางเว็บไซต์ NRRUMIS				
5	การเข้าถึงความรู้	-ผ่านทางเว็บไซต์การจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ ที่อยู่เว็บ http://web.nrru.ac.th/blog/computer/ หรือ เว็บไซต์ NRRUMIS ที่อยู่เว็บ http://mis.nrru.ac.th/nrrumis	ตลอด โครงการ	มีเว็บไซต์ที่มีการแบ่งปันความรู้อยู่ เสมอ ได้แก่ เว็บไซต์การจัดการความรู้ของ สำนัก	มีการเข้าถึงความรู้อยู่ใน เกณฑ์ดี	- เจ้าหน้าที่สำนัก คอมพิวเตอร์
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	- ประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้เป็น ประจำทุกเดือน - เผยแพร่บทความผ่านทางเว็บไซต์ การจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ อย่างสม่ำเสมอ	ตลอด โครงการ	- มีการประชุมทุกเดือน - มีการเผยแพร่บทความปีละ 20 เรื่อง	มีการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้อยู่ใน เกณฑ์ดี	- เจ้าหน้าที่สำนัก คอมพิวเตอร์
7	การเรียนรู้	- เข้าศึกษาบทความที่มีการเผยแพร่ และนำความรู้ที่ได้ขึ้นไปประยุกต์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ต่อไป	ตลอด โครงการ	- มีจำนวนผู้อ่านมากกว่า 30 ครั้ง ต่อบทความ	มีการเรียนรู้อยู่ในเกณฑ์ ดี	- เจ้าหน้าที่สำนัก คอมพิวเตอร์
ผู้ทบทวน/อนุมัติ : ผศ.ขวัญใจ ดิจริง (ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์)						