**แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก**

**ExternalIntegrityandTransparencyAssessment:EIT**

**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(IntegrityandTransparencyAssessment:ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบการประเมินใน 5 ดัชนี ได้แก่
1. ดัชนีความโปร่งใส 2. ดัชนีความพร้อมรับผิด3. ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน4. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ 5. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยมีเครื่องมือที่ใช้สำหรับการประเมิน 3 เครื่องมือ ได้แก่ 1. แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence–BasedIntegrityandTransparencyAssessment (EBIT) 2. แบบสำรวจความคิดเห็น
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในInternalIntegrityandTransparencyAssessment (IIT) และ 3. แบบสำรวจความคิดเห็น
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ExternalIntegrityandTransparencyAssessment (EIT)

สำหรับแบบสำรวจนี้เป็นแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกExternalIntegrityandTransparencyAssessment(EIT) ใช้ประเมินในดัชนีความโปร่งใสดัชนีความพร้อมรับผิดดัชนีความปลอดจากการทุจริต
ในการปฏิบัติงานและดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยจะจัดเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงาน ด้วยจำนวนและสัดส่วนที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่เหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกExternalIntegrityandTransparencyAssessment(EIT) แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่

**ส่วนที่1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

**ส่วนที่2** ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

**ส่วนที่3** ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินจะแสดงถึงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงาน
ได้รับทราบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน/การปฏิบัติราชการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส
มากยิ่งขึ้น ลดโอกาสการทุจริตในหน่วยงาน และเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคมสูงสุด ทั้งนี้ “สำนักงาน ป.ป.ช.
ขอยืนยันว่า ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ **ข้อมูลส่วนบุคคลและคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ
อย่างดีที่สุด และจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่หรือใช้เพื่อการใดๆ ทั้งสิ้น** โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไป
ในลักษณะภาพรวมเท่านั้น ไม่มีการวิเคราะห์หรือรายงานเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด ความร่วมมือของท่านจะช่วยสนับสนุน
ให้เกิดการปรับปรุงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ”

**ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้**

**ชื่อหน่วยงานที่ท่านประเมิน** .

**ท่านเคยติดต่อกับหน่วยงานในเรื่องใด** .

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ** |

SQ1. อายุ

 🞎ต่ำกว่า 20 ปี 🞎20 – 40 ปี 🞎41 – 60 ปี 🞎มากกว่า 60 ปี

SQ2. เพศ 🞎ชาย 🞎หญิง

SQ3. ระดับการศึกษา 🞎ต่ำกว่าปริญญาตรี 🞎ปริญญาตรี 🞎ปริญญาโท 🞎ปริญญาเอก

SQ4. อาชีพ

 🞎เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

 🞎พนักงานบริษัทเอกชน/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

 🞎อื่นๆ(โปรดระบุ) .

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน** |

**โปรดใส่เครื่องหมาย** ✓**ในช่อง** 🞎**ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน**

**ดัชนีความโปร่งใส**

E1. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างชัดเจนถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ และ
 ปรับข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

 🞎เห็นด้วย 🞎ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

 🞎เห็นด้วย 🞎ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E3. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน
 ของเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

 🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E4. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงาน
 ของหน่วยงาน

 🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E5. หน่วยงานมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และประชาสัมพันธ์แนวทางการรับ
 เรื่องร้องเรียนให้ประชาชนได้รับทราบอย่างชัดเจน

 🞎เห็นด้วย 🞎ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

**ดัชนีความพร้อมรับผิด**

E6. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจกระตือรือร้นเต็มความสามารถ โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน

 🞎เห็นด้วย 🞎ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E7. หน่วยงานมีความพร้อมที่จะบริการหรือส่งมอบผลงานต่อสาธารณะตามที่กำหนดไว้ในพันธกิจ

 🞎เห็นด้วย 🞎ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E8. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบมากกว่าการทำธุระส่วนตัว
 ในเวลาปฏิบัติงาน

 🞎เห็นด้วย 🞎ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E9. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานพร้อมรับฟังการวิพากษ์หรือติชมจากประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

 🞎เห็นด้วย 🞎ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E10. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดหรือเกิดความเสียหาย

 🞎เห็นด้วย 🞎ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E11. ผู้บริหารของหน่วยงานพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบหากงานนั้นส่งผลกระทบและเกิดความเสียหายต่อสังคมโดยรวม

 🞎เห็นด้วย 🞎ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E12. ผู้บริหารของหน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตในการบริหารงาน

 🞎เห็นด้วย 🞎ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

**ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน**

E13. ท่านเคยได้ยินหรือรับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการรับสิ่งของ การอำนวยความสะดวกความบันเทิง หรือ
 สิทธิประโยชน์อื่นๆ จากผู้ที่ต้องการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

 🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E14. ท่านเคยได้ยินหรือรับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับเงินหรือประโยชน์จากผู้อื่น

 🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E15. ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงินหรือประโยชน์อื่นๆ

 🞎เคย 🞎 ไม่เคย

E16. ท่านเคยได้ยินหรือรับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

 🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E17. ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

 🞎เคย 🞎 ไม่เคย

E18. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาโครงการหรือสัมปทานใดๆ ของหน่วยงาน

 🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E19. คู่สัญญาโครงการหรือสัมปทานใดๆ ของหน่วยงานมีความเกี่ยวข้องเชิงอุปถัมภ์หรือมีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้บริหาร
 ของหน่วยงาน

 🞎 มีมาก 🞎 มีค่อนข้างมาก 🞎 มีค่อนข้างน้อย 🞎 ไม่มี

E20. นโยบาย/ทิศทาง/การดำเนินงาน/การอนุมัติต่างๆ ของหน่วยงานถูกแทรกแซงจากฝ่ายการเมืองหรือผู้มีอำนาจ
 ก่อให้เกิดประโยชน์กับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

 🞎เห็นด้วย 🞎ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

**ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน**

E21. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานตามระเบียบขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐาน และยึดหลักความถูกต้องอยู่เสมอ

 🞎เห็นด้วย 🞎ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

E22. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

 🞎เห็นด้วย 🞎ค่อนข้างเห็นด้วย 🞎ค่อนข้างไม่เห็นด้วย 🞎 ไม่เห็นด้วย

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ** |

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงานที่ท่านประเมิน เพื่อให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใส และป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกระทำการทุจริตต่อหน้าที่**

 .

 .

 .

 .

 .

 .

 .

 .

 .

 .

**ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือ**

**สำนักงาน ป.ป.ช.**